



2017.09 Ver 1.0

KT mobile 해지신청서

대리점명 / 코드

상당사

연락처

☐ KT mobile ☐ KT WiFi Call ☐ KT Wibro 4G

* 부분은 고객님의 필수 기재사항입니다.

고객 정보

* 고객명(법인명) |

* 생년월일(법인/사업자번호) |

* 성별 | ☐ 남 ☐ 여

* 해지신청 번호/Wibro ID |

연락받을 e-mail |

* 연락받을 전화번호 |

* 해지업무 처리에 필요한 통지, 미납금 등의 안내를 위하여 실제로 연락 받을 수 있는 연락처를 기재해 주시기 바랍니다.

* 연락받을 주소 |

해 지 신 청 내 역

해지신청내용	KT mobile	☐ kt재사용(예정)	☐ OSKT사용(예정)	☐ LGT사용(예정)	☐ 사용안함
	KT WiFi Call	☐ 유지	☐ 정지	☐ 해지	☐ 해당없음
	KT Wibro 4G	☐ 사용안함	☐ 해지 후 재가입	☐ 기타()	

해지정산내용	① 사용요금 / 위약금	미납요금	원	전월사용 (당월청구)	원	당월사용 (익월청구)	원	위약금	원
				추후 납부 희망 ☐		추후 납부 희망 ☐		추후 납부 희망 ☐	
② 핸드폰할부금 / 단말기		남은 할부기간 (개월) 남은 할부금 (원) ○ 완납 / ○ 분납 지속							
		잔여할부내역 통보용 010 - -							
		※ 잔여할부 내역 고지 및 할부금 청구는 문자메시지로 통보됩니다. 통보받은일 이동전화번호가 변경될 경우 kt 고객센터로 연락 바랍니다.							
		○동의 남은할부금은 할부매매약정에 의해 계속 납부할 것을 약속합니다. 할부유지 기간 동안에는 핸드폰/단말기 사용이 제한됩니다. 본인은 잔여 단말기 할부금에 대한 청구서가 발송되지 않고 문자로 통보되는 것에 동의합니다. 본인은 잔여 단말기 할부금에 대한 청구 내역을 수신할 이동전화번호가 변경될 경우 즉시 KT에 통보하고 이를 이행하지 않아 청구내역을 받지 못하는 등의 불이익이 발생시 이의를 제기하지 않을 것에 동의합니다.							
①+② 총납부금액		(① : 원 + ② : 원) : 총 원							
		※ 정보이용료, 소액결제, 국제로밍요금 등 해지 시 확인이 불가능한 요금 등은 익월 추가 청구됩니다. / ※ 해지 시 납부되지 않은 전월 사용 요금(당월청구)은 이번달 납기일까지 납부 바랍니다. ※ 당월 사용 요금(1일 ~ 해지일 사용)은 다음달에 청구되오니 다음달 납기일까지 납부 바랍니다. / ※ 해지 시 납부되지 않은 위약금은 다음달 청구요금에 포함되어 청구됩니다.							

* 정산잔여금환불 및 자동이체계좌
계좌주 은행명 계좌번호
※ 잔여할부 내역 고지 및 할부금 청구는 문자메시지로 통보됩니다. 통보받은일 이동전화번호가 변경될 경우 kt 고객센터로 연락 바랍니다.

기부금 신청 ☐ 동의 ☐ 정산잔여금액이 1,000원 이하인 경우 기부금 처리에 동의합니다. (기부처 : 사회복지공동모금(사랑의열매), (사)동북아평화연대)

해택소멸안내	* 해택소멸	○동의 본인은 아래의 해택에 대한 설명을 듣고, kt 해지 시 해택 소멸되는 사항에 대해 동의합니다.
		1. 고객님의 부여된 olleh merbership의 포인트(또는 포인트가 전환된 BC카드 오포인트), (구)멤버십 포인트, 마일리지 및 olleh 그린폰 보상포인트 등이 모두 소멸되어 다양한 해택을 제공받을 수 없게 됩니다. 2. 해지시 좋은기변, 기변포인트, 임대폰 무료임대, 무료 방문서비스 등 KT만의 차별화된 서비스가 제공되지 않습니다.

고객 안내

해지고객 정보삭제
· kt는 서비스 계약 유지, 이용요금 정산, 요금 관련 분쟁발생시 입증 등을 위하여 가입정보 보유기간 및 이용기간을 해지 후 6 개월 이내로 합니다. 단, 아래와 같이 그 기간 도래되거나 조건이 성취되는 때까지 필요한 범위내에서 가입정보를 보관할 수 있습니다.
- 국제기본법 제 85 조 3 규정에 의하여 보관하는 성명, 고객식별번호(주민등록번호,여권번호 등), 전화번호, 청구시 주소, 요금납부내역(청구액, 수납액, 수납일시, 요금납부 방법) 등 의 경우 5 년
- 요금관련 분쟁이 발생한 경우 보유기간 내에 해당 분쟁이 해결되지 않은 경우
- 해지고객이 이용요금을 납부하지 않은 경우
- 불법스팸 전송으로 계약 해지된 고객의 재가입을 제한하기 위하여 필요한 성명, 주민번호, 전화번호, 해지 사유의 경우 12 개월
- 기타 다른 법령 (전자상거래등에서의 소비자보호에 관한 법률/신용정보의 이용 및 보호에 관한 법률/통신비밀법 등) 의 규정에 의해 보관 필요시 그 법령에 따름

기타안내
· 해지취소는 해지를 신청한 날로부터 3일 이내에 가능합니다. (올레멤버십 또는 (구)멤버십, 무선마일리지 해택도 그대로 유지됩니다.)
· 다른 회사로 이동하신 후 이동하신 회사의 통화품질에 불만이 있으신 경우 14일 안에 다시 KT mobile 서비스를 이용하실 수 있습니다.
· 단말 할부금 연체 시 휴대폰/단말기 대금이 일괄청구 되오며, kaif 등재, 보증보험 청구, 채권의 신용정보사 이관 등이 될 수 있습니다.
· 해지 시 납부하시는 미청구요금은 이번달 1일부터 사용하신 요금입니다.
· 다음 달에 최종요금을 정산하여 수신자부담 등 현재 시점 확인이 불가능한 요금 등으로 인해 차액이 발생하면 추가 청구되거나 자동 납부됩니다.
· 납부하신 금액이 사용금액을 초과한 경우 환불계좌로 돌려드립니다.
· 통화내역은 해지 후 6개월 경과시 고객님의게는 제공되지 않습니다.
· 해지 후 단말기 할부 유지할 경우 청구관련 주소등 정보 변경시 반드시 변경처리하셔야 체납과 같은 불이익이 발생하지 않습니다.
· olleh Wibro 4G 결합요금제(콤비요금제, Right now 30G 등) 사용 고객님의 경우 와이브로 기본 요금이 신 표준요금제(월 10G/11,000원, VAT포함)로 변경 됩니다.
※ 해지일이란?
- 고객님의 요청으로 전산 처리되고 이용요금이 납부 완료된 날
- 해지후에 미납요금이 있는 경우 미납요금이 전액 납부 완료된 날
- 직권해지 고객님의 체납요금이 전액 납부 완료된 날
※ 국제전화 등의 사용으로 청구/수납이 지연된 고객님의도 미납 고객님의에 기준하여 해지일을 기산합니다.

위임장

본인은 KT mobile서비스 해지 신청에 대한 일체의 권리를 아래와 같이 위임합니다.									
위임하는 고객	성명 :	(인/서명)							
위임받는 대리인	성명 :	(인/서명)							
	생년월일 :	성별 : 남 / 여 연 락 처 : - -							

본인은 상기 사항에 동의하며, 이용약관에서 정하는 바에 따라 서비스 해지를 신청합니다.

신청일 | 20 . .

해지신청고객(대리인) |

(인 또는 서명)
주식회사 케이티

- KT membership 혜택(포인트 차감이 있을 수 있습니다.)
 - 제휴사 할인 : CGV(슈퍼스타), 스타벅스(슈퍼스타), 아웃백, GS25, 에버랜드, 미스터피자 등
 - kt 상품 할인 : 휴대폰 할인, 악세서리샵 할인, 올레tv VOD 할인 등
 - 컬처스타 혜택 : 문화공연 초대 이벤트 및 할인서비스
- KT membership 슈퍼스타(VIP) 혜택(포인트 차감)
 - CGV 연 6회 무료 온라인 예매, 스타벅스 연 4회 무료 커피 등
- (구)멤버십/마일리지 혜택
 - (구)멤버십 : 미스터피자, KFC, CGV(VIP), 스타벅스(VIP) 등 제휴가맹점
 - 마일리지 : 수리비, 방문서비스, 무선 국내음성통화로 결제, 부가서비스 신청 등
- KT멤버십, (구)멤버십, 마일리지 사용처는 사정에 의하여 변경될 수 있습니다
- KT폰안심플랜 이용 고객
핸드폰분실 및 파손에 따른 보상 서비스 혜택 수여불가
KT폰안심플랜 고객의 임대폰/방문서비스 이용 시 이용료 면제 중단
KT폰안심플랜 무사고 2년 만기시 부여된 기변포인트 소멸
- 분실, 고장 고객
분실, 고장 고객에게 제공되는 임대폰 및 방문서비스 혜택 중지
임대폰 무료 임대 및 방문서비스 무료 이용혜택 중단 (블루고객 이상 시)
- 올레그린폰 보상포인트(중고폰 매입) 고객
올레그린폰 보상포인트는 올레 모바일 서비스 해지로 모두 소멸됩니다.
단, 해지 전 가족관계증명원에 명시된 가족 간에 한해 양도가 가능하며, 양도시 가족
관계 증명서류를 제출해야 합니다.

〈Wibro〉

- 결합 할인 혜택
KT Wibro 4G 결합요금제사용 고객님의 경우 와이브로 기본 요금이 신 표준
요금제(월 10G/1만원, VAT별도)로 변경 되며 해지 당월의 결합혜택도 소멸됩니다.
(예, 콤비요금제, Right now 4G 요금제 등)
- 번들 서비스 해지
와이파이 멀티(정액제) 상품을 제외한 와이파이 번들 서비스를 이용중인 고객님의
경우 와이파이 멀티 서비스가 자동 해지 됩니다
- 단말기 지원금 중단
월 지원금이 적용 되는 프로모션 계약의 경우 서비스 해지 후 단말기 지원금이
중단 됩니다. (예, 넷북 번들 가입 시의 무제한 요금제 등)
- 가입 중단 요금제 재가입 불가
신규 가입이 제한된 요금제를 사용중이신 고객님의 경우, 해지 이후에는 해당
요금제로 재가입이 불가합니다. (예, 무제한 50G 요금제 등)